



96729209_01

Certificado de Garantia

ZOWEE TECHNOLOGY (HEYUAN) CO., LTD. HEYUAN, 517000, CHINA, declara e garante que a unidade do cliente e seus acessórios, sob uso normal durante o período de garantia, estão livres de erros, falhas ou defeitos de fabricação, material e design, sem excluir ou limitar qualquer direito do consumidor decorrente da garantia legal.

CONDIÇÕES DE GARANTIA

I – PRAZO DE VALIDADE DA GARANTIA

Para que a Garantia tenha validade é imprescindível que você apresente a NOTA FISCAL de compra do Produto no ato de seu acionamento.

A ZOWEE assegura a você, consumidor deste Produto, **Garantia do aparelho de 730 (setecentos e trinta) dias**, contados a partir da data da emissão da nota fiscal, sendo:

- **640 (Seiscentos e quarenta) dias de Garantia Contratual e**
- **90 (noventa) dias de Garantia Legal (inciso II do artigo 26 Código de Defesa do Consumidor).**

Garantia do carregador válidos por um prazo de 24 (Vinte e quatro) meses, contados a partir da data de emissão da nota fiscal e atendidos aos critérios estabelecidos neste Certificado de Garantia.

Esta Garantia é válida para todo o território nacional e cobre os vícios previstos no artigo 18 do Código de Defesa do Consumidor, desde que o seu Produto tenha sido utilizado corretamente e de acordo com as normas e recomendações descritas neste documento e nos manuais. **A GARANTIA NÃO COBRE PROBLEMAS POR USO INDEVIDO DO PRODUTO OU QUEBRAS.**

IMPORTANTE: Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da ZOWEE.

O Produto que eventualmente apresentar defeitos de fabricação, terá os defeitos sanados no prazo estipulado na legislação Brasileira, contados a partir da entrega na Assistência Técnica Autorizada ou postagem nos Correios, se assim autorizado pela **IMPORTANTE:** Além das demais opções constantes neste Certificado, o seu Produto não estará coberto se houver danos decorrentes da instalação inadequada, bem como

quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da ZOWEE.

II – ATENDIMENTO DA GARANTIA

Para utilização da Garantia, você deverá entrar em contato através de nossos telefones ou canais de serviço disponíveis em nosso site <https://www.brovi-tech.com/service.php>

Quando o seu Produto ou uma de suas peças forem trocadas pela ZOWEE ou por seus representantes autorizados, as peças substituídas passarão a ser de propriedade da ZOWEE. Em sendo identificado o uso indevido quando da análise em Garantia, a ZOWEE encaminhará um laudo comprovando as evidências, bem como um orçamento para o reparo fora da garantia para sua aprovação.

OS PRODUTOS ENCAMINHADOS PARA REPARO EM LOCAL FÍSICO E QUE TENHAM SIDO ABANDONADOS JUNTO A ASSISTÊNCIA TÉCNICA PODERÃO SER DESCARTADOS PELA ZOWEE APÓS 3 (TRÊS) MESES, A CONTAR DA DATA EM QUE O CONSUMIDOR FOR NOTIFICADO DE QUE O APARELHO ESTÁ A DISPOSIÇÃO PARA RETIRADA.

Quando do envio para análise em Garantia, juntamente com o Produto e a Nota Fiscal de compra deverá ser encaminhado um breve relato do ocorrido e o estado em que o mesmo se encontra. Neste documento deverá constar o nome completo e a assinatura do comprador.

III – COBERTURA DA GARANTIA

Caso você necessite acionar a Garantia, saiba que a mesma NÃO COBRE:

- Produtos adquiridos de mostruários de lojas ou em "saldão";
- Danos causados pelo uso de peças, componentes, produtos ou acessórios de terceiros não autorizados ou não homologados pela ZOWEE;
- Formatação do Sistema Operacional do Produto. Importante: é de sua responsabilidade manter as cópias (backup) regulares de seus arquivos (fotos, textos, contatos, etc.) porque esta Garantia não cobre eventual perda e nem a realização de cópias;
- Eliminação de interferências externas e/ou falha durante comunicação decorrente de vírus, campos magnéticos, sinais de comunicação fracos, etc., que prejudiquem o som e/ou a imagem ou mesmo o funcionamento do produto;
- Serviços de manutenção preventiva ou atualizações de programas do produto;
- Serviços de manutenção em opcionais não fornecidos com o produto;
- Orientação de uso e suporte técnico para eliminação de incompatibilidades com programas, componentes e acessórios

adquiridos de outros fornecedores;

- h) Danos causados por conexão à rede elétrica imprópria, sem aterramento e/ou sujeita a flutuação de energia elétrica ou descargas elétricas na rede. Importante: para a segurança do seu Produto, a ZOWEE recomenda que ele seja ligado na rede elétrica com o auxílio de um estabilizador;
- i) Danos decorrentes da instalação inadequada, bem como quaisquer modificações que alterem a funcionalidade ou a capacidade do Produto sem a permissão por escrito da ZOWEE;
- j) Danos decorrentes de mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento inadequado, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, oxidação, deformação, manchas, remoção de tinta, provocados por umidade, salinidade, exposição a temperatura excessivamente fria, dentre outros;
- k) Defeitos decorrentes do descumprimento das normas e recomendações de manutenção descritas neste documento e nos manuais do Produto, casos fortuitos ou de força maior, bem como aqueles causados por acidentes e forças da natureza.

CUIDADO! Para não perder o direito à garantia você deve observar os seguintes itens:

- a) Não modificar, violar ou consertar seu Produto, alterando sua funcionalidade ou a sua capacidade, por conta própria ou através de pessoas não autorizadas pela ZOWEE;
- b) Guardar a Nota Fiscal e apresentá-la quando ocorrer o acionamento da ZOWEE para reparo;
- c) Cuidar muito bem de seu Produto evitando quaisquer danos ou mau funcionamento ocasionado pelo mau uso ou uso inadequado, incluindo, mas não se limitando a quedas, golpes, fogo, alta umidade ou chuva, produtos de limpeza, exposição ao excesso de calor, interferência magnética, armazenamento, adaptadores desconhecidos ou danificados, utilização de objetos pontiagudos, violação, transporte inadequado, dentre outros;
- d) Não substituir o Sistema Operacional, não fazer upgrade (atualização dos componentes do hardware ou do software) e/ou instalar expansões não originais de fábrica, não utilizar programas "piratas";
- e) Evitar a contaminação de seu Produto por "vírus", instalação de programas indesejados, instalação de programas incompatíveis com a capacidade de processamento do seu Produto;
- f) Cuidar com o manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral que causem danos ao seu Produto;

- g) Não danificar, rasurar ou de qualquer forma alterar o número de série do seu Produto – ele é a forma de identificação e cadastro do seu Produto na ZOWEE;
- h) Não ligar o seu Produto em redes elétricas desconhecidas, com flutuação de energia elétrica ou em redes elétricas improvisadas ou extensões de luz.

Canais de atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série do seu Produto e a Nota Fiscal de compra emitida pelo Varejista.

1. Pela Internet: <https://www.brovi-tech.com/service.php>; seção SUPORTE. Lá, você encontrará respostas a perguntas frequentes, drivers, entre outros;
2. Ao encaminhar sua dúvida via e-mail (supporto1@brovi-tech.com), informar sempre o nome completo do solicitante, telefone para contato com código de área e número de série do Produto.